

POLIZA DE GARANTÍA

Garantía limitada a Productos Accutone Adquiridos en México

¿Qué cubre la garantía?

Esta garantía cubre defectos en materiales y mano de obra de productos fabricados, vendidos o certificados por Accutone que fueron comprados, y usados en México (el "Producto").

¿Cuál es la duración de garantía?

La duración de la garantía de los productos Accutone es de 12 meses contados a partir de la fecha de compra del Producto.

* ¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía limitada no cubre:

- (I) Defectos causados por instalación inadecuada, ruptura o modificación de cables, reparación no autorizada ó pruebas;
- (II) Accidente, uso no adecuado, incendio, negligencia, vandalismo, estrés eléctrico o físico inusual
- (III) Cualquiera causa más allá del uso normal

Productos que sean operados con equipo o software no diseñado o certificado por Accutone ("Equipo Secundario"), así como daños a los Productos o Equipos Secundarios como resultado de tal uso. Se puede comprender como Equipo Secundario a los eliminadores de baterías, cargadores, baterías recargables, baterías, adaptadores, diademas telefónicas, cables y conectores no proporcionados o certificados por Accutone. El uso de cualquiera de ellos anula la garantía.

A su vez, la garantía se anulará si cualquier otra entidad diferente a Accutone o sus Centros de Servicios Autorizados (CAS) realiza pruebas, reparaciones, ajuste, mantenimiento, alteraciones, modificaciones o da servicio(s) a los producto(s). Se anulará la garantía todo aquel Producto que se le haya removido, alterado, o borrado el número de serie; que alguna de sus partes tengan números de serie diferentes o contengan partes que no hayan sido proporcionadas por Accutone.

Consumibles y Accesorios que no presenten rupturas o defectos de fábrica como:

- a).- Empaques y partes del empaque
- b).- Conectores
- c).- Base para diadema
- d).- Cojines de piel o espuma
- e).- Filtro de ruido para micrófono (Windscreen)
- f).- Switches y botones
- g).- Clips

* Si los sellos de garantía colocados en cada diadema son violados, desprendidos, separados y/o cortados se perderá cualquier tipo de garantía de las mismas.

Reparaciones Fuera de Garantía

Para obtener información y un presupuesto de reparación, así como para conocer las formas de pago, tiempo estimado de reparación, donde enviar el producto, etc., por favor comuníquese a los números de servicio de Accutone al 01-800-000-5337 en México.

Cómo Obtener Servicio de Garantía

Debe de regresar el Producto con todos sus accesorios (adaptadores, cables, eliminadores de corriente, etc.). Los gastos de envío, seguro, recolección o cualquier otro gasto que incurra para la entrega del Producto en el CAS de Accutone correrán por su cuenta (cliente). Para hacer efectiva la garantía deberá enviar la siguiente información al CAS junto con el Producto:

- 1.- Su nombre completo o razón social y número telefónico.
- 2.- Dirección a donde se debe regresar el Producto.
- 3.- Copia del recibo de compra o factura.
- 4.- Cantidad y descripción de Productos incluidos en el envío.
- 5.- Una descripción detallada del problema por Producto enviado.

La Dirección de CAS en México es:

Blvd. Bernardo Quintana Arrijoa No.26-2
Col. Álamos 2ª. Sección
C.P. 76160
Querétaro, Qro.
México
Tel. +52 (442) 245.1565 Ext.4300
01-(800) 008 VOIP

Los gastos de reenvío de nuestro CAS a Usted, si regresa Productos fuera de garantía o que no sean cubiertos por la misma, correrán por su cuenta.

Otras Limitantes

En ningún momento Accutone será responsable por daños que excedan el precio de venta del producto en caso de daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes de cualquier tipo, o pérdida de negocios, utilidades, ventas, información o datos, o cualquier pérdida financiera que resulte de o en conexión con la habilidad o inhabilidad de usar los productos.

